

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

### Quem somos

Na Goxtreme – Actividades Turísticas e Desportivas, Lda. respeitamos a sua privacidade e agradecemos a confiança que deposita em nós. Todas as informações pessoais relativas a clientes ou visitantes que usem a loja online da SKYDIVE PORTO serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais de 26 de outubro de 1998 (Lei n.º 67/98). Em particular, a informação pessoal recolhida pode incluir o seu nome, email, número de telefone e/ou telemóvel, morada, e/ou outros.

Os seus dados serão tratados pela Goxtreme – Actividades Turísticas e Desportivas, Lda., pessoa coletiva número 509035434, com sede na Pista Municipal de Moitas, 6150-374 Proença-a-Nova, com Registo Nacional de Agente de Animação Turística (RNAAT) nº 198/2012 doravante designada de "SKYDIVE PORTO". A Goxtreme – Actividades Turísticas e Desportivas, Lda. é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais e por assegurar a proteção da sua privacidade, em conformidade com o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Para questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através dos seguintes meios:

Morada: Pista Municipal de Moitas, 6150-374 Proença-a-Nova

Email: [info@skydiveporto.com](mailto:info@skydiveporto.com)

### Que dados são recolhidos?

Nome, morada, contacto telefónico e email, quer estes sejam facultados pelo seu titular quer pelo seu representante legal, com as seguintes finalidades:

- Oferecer e personalizar serviços.
- Melhorar os nossos serviços através de comunicação mais direcionada.
- Enviar informação relativa a passatempos, promoções, eventos ou atividades comerciais atuais ou futuras.
- Responder a pedidos de informação, sugestões, e reclamações de clientes para a sua eficaz gestão e resolução.
- Estudos de mercado e prospeção comercial, relatórios de hábitos de consumo, dados estatísticos e de tendências de mercado, com o objetivo de disponibilizar-lhe produtos e serviços que possam ser do seu interesse.
- Realizar perfis e análises sobre o comportamento dos nossos clientes ao utilizar o nosso site.
- Cumprir o contrato de compra e venda ou de prestação de serviços a celebrar; entre si e a SKYDIVE PORTO, ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido.
- Prestar serviço de apoio ao cliente.

### Dados analíticos

A SKYDIVE PORTO poderá recolher dados estatísticos de acesso, que não serão divulgadas por nós a terceiros.

### Com quem são partilhados os dados?

Os seus dados pessoais poderão ser tratados por empresas subcontratadas pela SKYDIVE PORTO, nomeadamente para o alojamento de página web. São fornecidos apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa.

### **Durante quanto tempo são conservados os meus dados?**

Segundo a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, a SKYDIVE PORTO retém os seus dados pessoais apenas pelo período de tempo estritamente necessário para executar a finalidade para a qual os recolheu ou, consoante o caso, até que exerça o seu direito de oposição ou direito de eliminação dos dados (“direito a ser esquecido”).

### **Que direitos tem sobre os seus dados?**

O titular dos dados pode solicitar o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais. Se pretender exercer qualquer um destes direitos deve contactar-nos através do email: [info@skydiveporto.com](mailto:info@skydiveporto.com).

Pode a qualquer momento solicitar-nos:

- O acesso à informação que temos sobre si;
- A retificação da informação caso esteja incorreta ou incompleta;
- A eliminação ou limite do tratamento dos seus dados pessoais.
- 

Se pretender exercer qualquer um destes direitos deve contactar-nos através do email: [info@skydiveporto.com](mailto:info@skydiveporto.com).

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular. Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito. De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado. Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### **Posso revogar o meu consentimento posteriormente?**

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que a SKYDIVE PORTO esteja sujeita. Caso pretenda retirar o seu consentimento, pode contactar-nos através do endereço email [info@skydiveporto.com](mailto:info@skydiveporto.com)

### **Tem alguma dúvida?**

Se permanecer com alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor contacte-nos por email para [info@skydiveporto.com](mailto:info@skydiveporto.com).

### **Cookies**

As cookies são utilizadas para melhorar o nosso serviço e a experiência do utilizador no nosso site. Algumas das cookies são essenciais para garantir as funcionalidades disponibilizadas, outras são destinadas a melhorar o desempenho e a experiência do utilizador e, por último, temos as publicitárias que permitem a apresentação de publicidade relevante para o perfil de utilizador recolhido.

Pode ainda definir a “não aceitação” de cookies deste Website. No entanto, a “não aceitação” de cookies limitará o acesso e utilização de determinadas funcionalidades do mesmo.

### **Conteúdo incorporado de outros sites**

Os artigos neste site podem incluir conteúdo incorporado (por exemplo: vídeos, imagens, artigos, etc.). O conteúdo incorporado de outros sites comporta-se tal como se o utilizador visitasse esses sites. Este site pode recolher dados sobre si, usar cookies, incorporar rastreio feito por terceiros, monitorizar as suas interações com o mesmo, incluindo registar as interações com conteúdo incorporado se tiver uma conta e estiver com sessão iniciada nesse site.

### **Segurança**

A transferência, armazenamento e processamento dos dados pessoais recolhidos através deste website são protegidos através de uma ligação segura (SSL), que cumpre com a legislação de segurança em termos técnicos de equipamento e software.

Ocasionalmente, a SKYDIVE PORTO poderá atualizar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados. Aconselhamos a que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.

Última atualização: Novembro de 2020